



ViaDia Joensuu ry / Ehtoovirkku-hanke

## Ruokajakelussa kohdataan heitä, joita muu apu ei tavoita



### Miksi

Ruoka-avun tarve koskettaa maassamme suurta joukkoa ikäihmisiä, joilla on haasteita elämässään mm. toimeentulon, kuten pienen eläkkeen, asumis-, lääke- ja muiden kulujen vuoksi. Monilla on myös yksinäisyyttä, alakuloisuutta, toimintakyvyn vajavuuksia, riippuvuuksia ja perussairauksia, joiden vuoksi kotoa poistuminen ja muiden tapaaminen on vaikeata.

### Kenelle

Ruoka-apua hakeville, järjestettyihin ruokailuihin osallistuville ja kohtaamispaikoissa käyville ikäihmisille.

### Miten

- Toivotetaan tervetulleeksi, esittäydytään ja annetaan toimintaesitteitä. Luodaan hyvää yhteyttä, ollaan läsnä, kohdataan lämmöllä.
- Toiminta voi olla pienimuotoista keskustelua ja kohtaamista ruokakassia hakiessa tai saman pöydän ääressä ruokailemista tai kahittelua.
- Kartoitetaan ikäihmisen omia toiveita ja tarpeita.
- Kysytään haluaako ikäihminen antaa yhteystietonsa myöhempää yhteydenottoa varten. Ollaan valmiita soittamaan hänelle, menemään käymään hänen luonaan tai lähtemään yhdessä kävelylle tai asiointiavuksi resurssien mukaan. Pyydetään mukaan omaan toimintaan.

### Mitä

Jalkaudutaan ruokajakeluun kohtaamaan ruoka-apua hakevia ikäihmisiä, keskustellaan heidän kanssaan ja kysytään heidän toiveitaan ja tarpeitaan esim. ystävä- ja ryhmätoiminnan, keskusteluavun ja palveluohjauksen suhteen.

Kohdataan ihminen ihmisenä ja kannustetaan löytämään omia vahvuuksia, tekemistä ja seuraa itselleen.

- Ohjataan palveluiden pariin/etsitään sopiva taho esim. paikkakunnan palveluohjauksesta, joka tukee ikäihmistä tarvittaessa ja etsii konkreettista apua hänelle.
- Ikäihmistä voi kannustaa tulemaan mukaan erilaiseen toimintaan, jossa hän voi toimia halutessaan vertaistukena muille. Ikäihmiset ovat voimavara ja innostaja nuoremmillekin!

### Kenen kanssa

Yhdessä ruoka-apua tarjoavien tahojen kanssa. Mahdollisuuksien mukaan laajemman yhteistyöverkoston kesken, jossa ikäihminen voi saada monipuolista tukea, apua ja tekemistä elämäänsä esim. järjestöjen, palveluohjauksen, sosiaalitoimen, terveydenhuollon, seurakunnan ja muiden tukipalveluiden kautta.

### Millä resursseilla

- Toiminnan laajuus riippuu siitä minkä verran aikaa, tiloja ja työntekijöitä on käytettävissä ja onko kyseessä ruokakassien jakelu vai myös kohtaamispaikka, kahvila, ruokailu tai jokin tapahtuma. Itse jalkautumiseen on hyvä varata aikaa 2 h ja se voi alku pidemmälle rinnalla kulkemiselle.
- Voit kysyä mahdollisuutta kohdata ihmisiä myös jonkun muun toimijan järjestämässä ruokajakelussa. Apu on aina tarpeen!

