

Yhdessä yksinäisyyttä  
vastaan



Poikkeusajan kyselyn kooste  
**KONKREETTISEN AVUN TARVE**

Ehtoovirkku-hankkeen toiminnassa aktiivisesti mukana oleville asiakkaille tehtiin puhelimitse kysely touko- ja kesäkuun 2020 aikana, jossa haluttiin selvittää ikäihmisten kokemuksia poikkeustilasta, yksinäisyyden kokemuksesta, konkreettisen avun tarpeesta sekä digilaitteiden käytöstä. Kyselyyn vastasi 24 henkilöä. 63-79 -vuotiaita oli 21 vastaajaa ja yli 80-vuotiaita kolme vastaajaa.

### 16 henkilöä kertoi selvinneensä itsenäisesti asioinneista ja kotiaskareista:



- ei ollut avuntarvetta kyselyn hetkellä, vaan pärjäsivät itsenäisesti, sekä oli riittävästi tietoa siitä, mistä apua voi kysyä ja saada tarvitessaan

### Kahdeksan vastaajaa kertoi tarvitseensa ulkopuolista apua:



- apua oli tarvittu mm. kauppa-asiointiin, kyyteihin, siivoukseen ja muuttoon
- mainittiin myös puhelimen asiointikäyttöön tarvittava neuvonta
- apua saatiin pääasiassa omaisilta, ystäviltä ja naapureilta
- ostoksia tehtiin myös kaupan ruokatilauspalvelun kautta

### Palveluohjaukselle oli tarvetta:



- monet olivat tietoisia siitä millaista tukea on saatavilla ja osasivat etsiä apua tai saivat sitä läheisiltään
- osa kertoi olevansa tyytyväinen, että voi turvautua aina Ehtoovirkun työntekijän apuun tietoa tarvitessaan

### Ehtoovirkku-hankkeen työntekijät:



- tiedottivat ikäihmisille mitä tukea ja apua oli saatavilla, sekä antoivat eri asiointipalveluiden tarjoajien yhteystietoja
- kertoivat ViaDian ruoka-avusta ja kotiinkuljetuksen mahdollisuuksista lähialueella poikkesaikana
- kannustivat lukemaan alueen jokaiseen kotiin jaettava Joensuun uutisten Korona-numeroa sekä Siun Soten verkkosivustoa